

Erste Aufnahme und Analyse von Kundenreklamationen	FB 027	REV 1	Stand 14.3.2007	Ersteller QMB
---	------------------	-----------------	---------------------------	-------------------------



JEWo Batterietechnik GmbH · Bahnstraße 25 · D-44793 Bochum · Tel.: 0234 / 9 44 84-0 · Fax: 0234 / 9 44 84-69 · www.jewo.de

Bearbeitungsnummer: _____
(Die Bearbeitungsnummer bitte nicht eintragen, wird von JEWo ausgefüllt)

Bitte ausfüllen und zurück an JEWo Batterietechnik GmbH

Faxnummer: **0234 / 9 44 84-69**

E-Mail: **info@jewo.de**

Datum: _____

Firma/Kd-Nr.:

Herrn/Frau/Tel-Nr.:

Artikel/Batterietyp: Stück:

Stück:

Fehlerbeschreibung: _____

► **Datecode / Herstelldatum:**

bei Batterien

Leerlaufspannung:

Reihenschaltung? ja nein Parallelschaltung? ja nein Wieviel? Stück Datencode identisch? ja nein

Einsatzort/Anwendung:

Wie wird geladen/Ladegerät:

Ladestrom/Kennlinie/Entladestrom:

Einträge bitte nur durch Jewo

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Antrag anerkannt | <input type="checkbox"/> Sie erhalten kostenlosen Ersatz. |
| <input type="checkbox"/> Antrag abgelehnt | <input type="checkbox"/> Sie erhalten Kulanzersatz. |
| <input type="checkbox"/> Entscheidung über Gewährleistung kann erst nach Überprüfung der defekten Blöcke erfolgen. | <input type="checkbox"/> Bitte defekte Blöcke <u>versandtauglich</u> verpacken. Die Abholung erfolgt durch DHL (Jewo) am: _____ |
| <input type="checkbox"/> Sie erhalten einen kostenlosen Vorersatz. Nach Prüfung der Reklamation behalten wir uns eine Berechnung des Vorabersatzes vor. | <input type="checkbox"/> Vorabersatz beeichtigt / Vorabersatz nicht berechtigt - Berechnung erfolgt. |
| <input type="checkbox"/> Wir werden die defekten Blöcke kostenlos für Sie entsorgen. | <input type="checkbox"/> Die defekten Blöcke können vor Ort entsorgt werden. |

Hinweise zur Bearbeitung PA006

Verteiler: Kunde, QMB, GL

Archivierung: Navision